



## INTERVENANT-PIVOT

### Qu'est-ce c'est qu'un intervenant-pivot?

Les intervenants-pivots sont des personnes qui guident les patients à travers et autour des obstacles des systèmes de soins de santé, obstacles qui peuvent les empêcher d'accéder ou de recevoir un traitement. Les personnes qui éprouvent souvent des problèmes lors de l'accès aux soins de santé, tels que les hommes gays, d'autres hommes qui ont des rapports sexuels avec des hommes, et les personnes transgenres (collectivement appelés, GMT), peuvent grandement bénéficier de ce service.

#### La fonction d'intervenant-pivot est:

- ▶ Un service qui aide les patients à se diriger dans la complexité des systèmes de soins de santé pour les aider à répondre à leurs besoins de santé de base et spécialisés.
- ▶ Disponible dans différents endroits, car les personnes formées peuvent travailler dans les cliniques, les hôpitaux, les centres de dépistage du VIH et les centres de distribution de traitement antirétroviraux, ainsi que les organismes de services sociaux, entre autres.
- ▶ Utile pour relier les GMT et les autres populations à risque (comme les jeunes), les travailleurs du sexe et les personnes vivant avec le VIH, à l'accès aux soins de santé sans aucune discrimination.

### Pourquoi la fonction d'intervenant-pivot est-elle importante?

Intervenir auprès des patients est très important, surtout pour des infections chroniques comme le VIH et les populations clés les plus touchés par cette maladie, y compris les personnes GMT. Souvent, les individus GMT ne cherchent pas de services

VIH parce qu'ils ont connu la stigmatisation et la discrimination dans les milieux de soins de santé ou connaissent quelqu'un qui en a souffert. En outre, des personnes GMT vivant avec le VIH ont souvent des coinfections ou d'autres problèmes de santé, ce qui peut rendre compliqué de se rappeler tous leurs besoins médicaux, tels que la prise de rendez ou la prise de plusieurs médicaments. De plus, les établissements de santé sont souvent complexes, et il n'est pas toujours facile de savoir où et à qui s'adresser pour des services spécifiques.

Les navigateurs sont familiers avec les établissements de santé dans leurs communautés et savent qui sont les prestataires de santé en phase avec les GMT, ils peuvent ainsi aider les patients qui se sont déjà éloigné des établissements de santé pour retrouver des services répondant à leurs besoins. Ils peuvent et doivent défendre les intérêts des individus GMT sur la nécessité de pratiques médicales et de formations qui facilitent les soins sans discrimination.

Les intervenants-pivot non seulement facilitent l'accès à une meilleure qualité de soins aux populations mal desservies à travers le plaidoyer et la coordination des soins, mais aident également les GMT à contourner leur grande méfiance envers les fournisseurs et le système de santé.<sup>1</sup> Les interventions par les pairs aux États-Unis a également été associée à une faible mais statistiquement significative diminution de la charge virale du VIH, ce qui démontre son efficacité dans l'amélioration des résultats de santé.<sup>2</sup>

### Quelles sont les responsabilités d'un intervenant-pivot ?

Le travail d'un intervenant-pivot est varié et complexe, et les responsabilités dépendent souvent du patient, du système de santé, et/ou d'une variété d'autres facteurs, tels que les pratiques du centre de soins de santé. Cependant, certaines responsabilités sont identiques et incluent:

- ▶ La coordination des rendez-vous avec les fournisseurs pour assurer la délivrance de diagnostic et de traitements dans les meilleurs délais

- ▶ Le maintien d'une bonne communication et d'une grande confiance avec les patients, leurs familles et les fournisseurs de soins de santé
- ▶ Le Suivi satisfaction des patients dans leur parcours de soins
- ▶ Le suivi du lien entre le patient et les services.

## Insérer la formation d'intervenants-pivot dans les programmes d'éducation des pairs

Les programmes de formation de pairs éducateurs offrent une occasion rêvée pour inclure une formation spécifique d'intervenant-pivot. Au lieu de former des volontaires à être de simples pairs éducateurs, ces programmes peuvent également inclure un volet sur la fonction d'intervenant-pivot dans leur programme. Les pairs éducateurs/navigateurs formés peuvent ensuite éduquer les GMT sur la façon de prévenir l'infection au VIH et aider aux personnes diagnostiquées porteuses du VIH à apprendre davantage sur les systèmes de santé, afin qu'ils puissent accéder aux soins et s'y tenir. Cette nouvelle stratégie de navigation devrait être une partie de tout programme de prévention ciblant les personnes séropositives.

Les manuels de formation pour les programmes d'intervenants-pivot peuvent être trouvés [ici](#) et [ici](#). Il y a de nouvelles et convaincantes données qui démontrent que la fonction d'intervenant des pairs peut améliorer la rétention dans la continuité des soins du VIH, en particulier pour les minorités sexuelles et les populations de minorités raciales ou ethniques, en inscrivant en soins les personnes nouvellement diagnostiquées séropositives et en amenant des personnes ayant cessé d'accéder aux services de soins à y retourner.<sup>3,4</sup>

- 
- 1 Natale-Perreira A, Enard K, Nevarez L, Jones L. The Role of Patient Navigators in Eliminating Health Disparities. *Cancer*. 2011;117(15):3543-3552.
  - 2 Bradford JB, Coleman S, Cunningham W. HIV System Navigation: An Emerging Model to Improve HIV Care Access. *AIDS Patient Care STDs*. 2007. 21(s1), s49-s58.
  - 3 Tobias CR, Cunningham W, Cabral HD, Cunningham CO, Eldred L, Naar-King S, Bradford J, Sohler NL, Wong MD, Drainoni M. Living with HIV But Without Medical Care: Barriers to Engagement. *AIDS Patient Care and STDs*. 2007. 21(6): 426-434.
  - 4 CDC. [National HIV Prevention Progress Report](#). 2013.